

**GRUPO IAM** somos una organización situada en Bergara que desde hace más de 20 años se dedica a la **fabricación de productos de alta calidad mediante la aplicación de la ELECTROEROSIÓN y de productos cortados mediante la tecnología de CORTE Y MICROCORTE POR CHORRO DE AGUA**. Actualmente disponemos de **3 líneas de producción de los negocios integrados en el Grupo**:

**-IAM S.A.** (Industria Auxiliar de Matricería S.A.) somos una empresa **fundada en el año 1981, para dar servicio de electroerosión por hilo y penetración para la fabricación de troqueles, moldes y piezas especiales de los sectores de demanda industrial de matriceros, moldistas y troquelistas, así como a los sectores de la automoción, electrónica, motores...**

**-IAMCUT, S.L.** somos una empresa **creada a finales de 1998 y especializada en el corte por chorro de agua como alternativa a un corte en frío para la fabricación de productos de cualquier tipo de material (titanio, acero, cobre, vidrio, goma, granito, madera, cerámica...) para atender a los sectores de aeronáutica, automoción, construcción, alimentación, petrolífero, energía nuclear...**

-Además, con **IAMMICRO**, desde **setiembre de 2017, incorporamos una nueva tecnología de micro corte para piezas de alta precisión y complejidad, con tolerancias de fabricación +/-0.01mm. en espesores menores de 12 mm., para la fabricación de productos de cualquier tipo cualquier e material (cobre, titanio, acero inox., plásticos, fibras...) para los sectores de automoción, aeronáutica, defensa, electrónica, médico, ingeniería de precisión...**

En **GRUPO IAM** buscamos una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 vigente.

La Dirección de **GRUPO IAM** enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad y se compromete con la mejora continua de su eficacia con el propósito de conseguir la satisfacción de sus **Clientes** cumpliendo con sus requisitos, legales y reglamentariamente establecidos, además de los propios de la actividad.

Por todo ello la Dirección de **GRUPO IAM** fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- ⇒ **El correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad y su mejora** es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso del Director.
- ⇒ **La calidad en el producto fabricado** se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico.
- ⇒ **La mejora en nuestra realización de productos** pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ⇒ **La consecución de la satisfacción de los clientes** mediante la aplicación efectiva del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo procesos de medición de la satisfacción del cliente, la atención inmediata de las reclamaciones, la prevención de no conformidades y los indicadores de calidad.

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección; a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse ésta marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La política de **GRUPO IAM** es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, está a disposición de las partes interesadas y es comunicada cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles.

En Bergara, a 2 de diciembre de 2019

**Mikel Ariztimuño**  
Gerente

